

JOB DESCRIPTION

GUIDES / WAITERS & WAITRESSES

Dans le Noir ? Brussels - Do you want to be involved in an amazing project?

Companies	Dans le Noir ? (www.dansle Noir.com) / Warwick Brussels
Job Titles	Guiding and serving patrons in the dark
Location	Warwick Brussels: Rue Duquesnoy 5, 1000 Brussels, Belgium
Job type	Interim or Extra (from 4 to 12 hours a week)
Expected start date:	April* 2021
Shifts:	Every Thursday, Friday and Saturday from 7 p.m. to the end of the service On request: events for breakfast, lunch or dinner

For 16 years, "Dans le Noir?" offers its customers a unique concept: to dine in absolute darkness. Accompanied and served by visually impaired or blind guides, guests can then enjoy a sensory, social and human experience.

" Dans le Noir ? » will open its doors in Brussels in April* 2021 at Warwick Brussels.

The hiring process for the staff of guides will take place **on February 23rd and 24th***.

Once hired, guides will be required to participate in a **training to learn appropriate methods of guiding people into a totally dark environment during two weeks (End of March* 2021).**

Your availability is mandatory during the entire recruitment process and training period.

The essential duties and responsibilities of this role include:

- Safely guiding patrons in the dark. This will include guiding small groups of patrons into the dining room, seating, and guiding patrons back out of the dining room.
- Serving multi course meals to groups of up to 10/15 patrons at once.
- Describing and answering questions about menu items according to standards established by Dans le Noir ?. Generating additional sales.
- Creating a welcoming, comfortable environment for patrons.

The successful candidate will demonstrate the following skills and personality traits:

- Applicants must be proficient with orientation and mobility skills. Some patrons will be apprehensive when first exposed to the dark and they will need to be reassured. If their guide is lost in the room, that could prove very stressful, and we must avoid that.
- Applicants must also be hospitality oriented: smiling, open, friendly and available to the patrons. Good interpersonal communications skills are critical.
- Applicants must be highly motivated and willing to work long hours if needed.

Please get in touch by sending an email to Chanael LENOIR chanael@dansle Noir.com

An information session will be organized on February 10th at 10am. More information about the position will be given and you will be able to ask your questions. Remotely or face-to-face participation. Registration required.

**The dates will depend on the evolution of the crisis and the measures taken by the government*

OFFRE D'EMPLOI

GUIDES / SERVEURS & SERVEUSES

Dans Le Noir ? BRUXELLES - Vous souhaitez rejoindre un projet unique ?

Entreprises	Dans le Noir ? (www.danslenoir.com) / Warwick Brussels
Intitulé du poste	Guider et servir des clients dans le noir absolu
Emplacement	Warwick Brussels: Rue Duquesnoy 5, 1000 Bruxelles, Belgique
Type de contrat	Intérimaire ou Extra (De 4h à 12 heures par semaine)
Début de contrat	Avril 2021
Services	Chaque semaine : Tous les Jeudis, Vendredis et Samedis de 19heures à la fin du service Sur demande : évènements pour le petit-déjeuner, déjeuner ou dîner

Depuis 16 ans, « Dans le Noir ? » offre à ses clients un concept unique : dîner dans l'obscurité absolue. Accompagnés et servis par des guides mal ou non-voyants, les convives peuvent alors profiter d'une expérience sensorielle, sociale et humaine.

« Dans le Noir ? » ouvrira ses portes à Bruxelles début décembre 2020 au sein du Warwick.

Le recrutement des guides aura lieu **les 23 et 24 février 2021**

Une fois sélectionnés, les candidats devront participer à **une période de formation obligatoire** de 2 semaines (fin mars 2021*) afin d'acquérir les méthodes et le savoir-faire nécessaire pour exercer en tant que guide dans l'obscurité absolue.

Votre présence est absolument obligatoire pendant toute la phase de formation.

Les missions principales à ce poste sont les suivantes :

- Guider des clients dans le noir, seuls ou en groupe.
- Servir les convives (généralement par groupe de 10 à 15 clients)
- Décrire, Répondre aux questions des clients en respectant les informations, standards et process qualité de « Dans le Noir ? » et de WARWICK
- Créer un environnement accueillant, chaleureux et sécurisant pour les convives.

Les candidats pour être sélectionnés devront montrer les compétences et traits de personnalité suivants :

- Aisance en mobilité. Certains clients sont anxieux quand ils pénètrent dans la salle noire et auront besoin d'être rassurés. Si le guide est lui-même perdu dans la salle, cela peut être très anxiogène et stressant pour le convive.
- Etre hospitalier : souriant, ouvert, amical et toujours disponible pour les clients.
- Une forte motivation et une envie de s'investir dans ses missions.
- Parler Français. Parler anglais et/ou allemand également sera un plus.

Contactez-nous en envoyant un email à Chanael LENOIR chanael@danslenoir.com

Une séance d'information (par visio ou en présentiel) sera organisée le 10 février à 10h. Plus d'informations sur le poste vous seront données et vous pourrez poser vos questions. Participation à distance ou en face à face. Inscription obligatoire.